

# Informationen zum Datenschutz

Stand 01.05.2018

## 1. Allgemeines

Der Webseitenbetreiber [www.hotellersatz-bonn.de](http://www.hotellersatz-bonn.de) - nachfolgend "HEB" nimmt den Schutz Ihrer persönlicher Daten ernst. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Einklang mit der DSGVO. Wir informieren Sie nachfolgend, welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken von uns gespeichert und verarbeitet werden und unter welchen Umständen diese an Dritte übermittelt werden. Personenbezogene Daten sind: Titel, Vorname, Name, Adresse, Kontaktdaten, Ihre Vertragsdaten, Bankdaten (nur bei SEPA-Lastschriften), Bonitätsdaten, Daten zur Angebots- und Auftragsbearbeitung, zur Rechnungserstellung sowie zur Kundenbetreuung benötigte Daten. Ihre Daten speichern wir ausschließlich zur Kundenbetreuung.

## 2. Verantwortlichkeiten

Fragen zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten richten Sie bitte an Dr. Michael Dahr, Greimerstalweg 69, 56659 Burgbrohl, Telefon 02226/89890-0, [md@hotellersatz-bonn.de](mailto:md@hotellersatz-bonn.de). Fragen zum Datenschutz sowie zur Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte per E-Mail an [md@hotellersatz-bonn.de](mailto:md@hotellersatz-bonn.de).

## 3. Zwecke zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

### a. Vertrags- und Auftragsabwicklung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse gilt der Dokumentation, Planung, Durchführung und Abrechnung Ihrer Mietverträge. Zur Erfüllung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge und Aufträge speichert und bearbeitet HEB Ihre personenbezogenen Daten.

Hierzu zählen:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Personalausweis-Nr., Mietdauer, Mietobjekt sowie alle Daten, die zur Verwaltung eines Mietvertrags notwendig sind. Hierzu zählen Zahlungseingänge, Abrechnungen offene Posten, die Kommunikation mit Ihnen, etc.

### b. Kundenanfragen und Werbung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse gilt der Neukundengewinnung und der Optimierung unserer Angebote, als Basis für die Weiterentwicklung unserer Firma. HEB sendet Ihnen Informationen zu Produkten und Services aktuell nur auf Anfrage zu. Anfragen können Sie telefonisch oder per Webformular stellen. In beiden Fällen werden personenbezogene Daten erfasst, welche zur Bearbeitung Ihrer Anfrage dienen. Ohne die von uns in Webformularen oder telefonisch angeforderten Daten können wir Ihnen kein Angebot unterbreiten. Zur Angebotsunterbreitung sowie zur Zusendung von Informationsmaterial benötigen wir Ihre

persönliche (geschäftliche) E-Mail-Adresse (keine [info@...](mailto:info@...)). Durch das Ausfüllen eines Webformulars werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert. Hierdurch können wir Ihnen die gewünschten Informationen zukommen lassen. Der Informationsversand erfolgt im Allgemeinen per E-Mail. Die gewählten Kommunikationskanäle sind: E-Mail, Telefon, Fax, Brief.

## 4. Datenanalysen

Eine Auswertung der erfassten Daten erfolgt mit dem Ziel, unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Ziel ist es auch, Ihnen Informationen gezielter auf Anfragen zukommen zu lassen. Hierzu ist eine Auswertung der erhobenen Daten notwendig.

## 5. Bonitätsprüfung

HEB behält sich vor, Neukunden und Bestandskunden einer Bonitätsprüfung zu unterwerfen. Hierzu müssen Daten zum jeweiligen Bonitätsprüfer übermittelt werden.

## 6. Inkasso / Auftragsbearbeiter

Bei Zahlungsrückständen leitet HEB Daten, die zum Forderungseinzug benötigt werden, an einen Inkassodienstleister weiter.

## 7. Empfänger auftragsbezogener Daten (Auftragsverarbeiter)

Ihre Daten werden möglicherweise an Dritte gesendet, die an der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Aufträge direkt oder indirekt beteiligt sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse gilt der Neukundengewinnung und der Optimierung unserer Angebote.

### a. Web-Seiten

Die Datenkommunikation zwischen Ihrem Webbrowser und den von HEB betriebenen URLs erfolgt per SSL-Verschlüsselung. Unsere Webseiten speichern teilweise Cookies. Durch die Nutzung von Drittanbieter-plugins können auch Cookies von Drittanbietern (z.B. Google) gespeichert werden.

### b. Video-Hosting

HEB erstellt Videos zu Marketing-, Vertriebs- und Trainingszwecke, die bei einem Hosters gespeichert sind. Diese Videos werden auf den HEB Webseiten eingebettet. Das Anzeigen und das Abspielen eines Videos kann vom jeweiligen Hosters der Videos gespeichert werden. In vielen Fällen werde dabei die IP-Adresse des Aufrufs, sowie Datum, Uhrzeit und Abspieldauer gespeichert. Ein direkter Bezug zu Ihnen bei HEB direkt gespeicherten Daten besteht dabei nicht, so daß die Daten im Allgemeinen nur in anonymisierter Form vorliegen.

### c. Webkonferenzen und Webinare

HEB benutzt zur Interessenten- und Kundenbetreuung Software von Drittanbietern zur Durchführung von Webinaren und

# Informationen zum Datenschutz

Stand 01.05.2018

Webkonferenzen. Diese Programme speichern teils Daten, die Sie in Form eines Webformulars erfassen und senden - z.B., um sich an einem Webinar anzumelden. Im Rahmen von Webinaren werden z.B. Daten gespeichert, die Informationen liefern, ob Sie sich zum Webinar angemeldet haben, ob Sie am Webinar (wie lange) teilgenommen haben, es werden Ihre Fragen, die Sie im Rahmen eines Webinars stellen gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt im Allgemeinen im System des Webinarsoftwarebetreibers.

d. **Google Adwords/Analytics**

HEB nutzt die Google Dienste Adwords und Analytics. Im Rahmen dieser Dienste tritt Google als Auftragsverarbeiter auf. Die Dienste werden von HEB zur Kundengewinnung sowie zur Verbesserung der Produkte und Services eingesetzt. Mit Hilfe von Google Analytics können Angebote auf spezifische Interessentenanforderungen angepasst werden.

## 8. Datenspeicherung und Lösung

Ihre Daten werden ausschließlich zur Kundenbetreuung und Kundengewinnung gespeichert. Eine Lösung Ihrer Daten erfolgt auf Anfrage (siehe 9.) soweit es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie keine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gibt. Ist das Löschen aus technischen Gründen nicht möglich, werden Ihre Daten durch ein Löschkennzeichen deaktiviert.

## 9. Ihre Rechte

a. **Auskunft, Berichtigung und Löschung**

Auf Anfrage erteilen wir Ihnen Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Sie können die Korrektur, Löschung und Sperrung (z.B. für Mailings) Ihrer Daten beantragen.

b. **Widerspruchsrecht**

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken einlegen.

c. **Widerrufsrecht**

Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

d. **Fragen oder Beschwerden**

Bei Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte direkt an HEB (siehe 2.).

## 10. Änderungen und Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Dokument behält sich HEB jederzeit vor. Die aktuelle Version des Dokumentes finden Sie immer unter <https://www.hotellersatz-bonn.de/legal/ds-HEB.pdf>.